

Garantivillkor och information om lagstadgad reklamationsrätt

- 1 års komponentgaranti gällande våra spabad.
(detta gäller för privatpersoner och produkterna får ej användas i offentlig miljö).

Reservdelsgarantin innebär att om du skulle behöva byta något skickar vi dig reservdelen och du ombesörjer själv bytet.

De flesta delarna är lätta att byta och vi kan hjälpa till med instruktioner och support.

Vi har de flesta reservdelar på lager.

Har vi den inte på lager ser vi till att ta hem den.

Inkoppling skall ske utföras av behörig fackman vilket även skall kunna styrkas i efterhand.

Garantin omfattar fabriksrelaterade fel som är fabriksrelaterade och som inte går att härleda till yttrepåverkan och misskötsel.

Normala förslitningsdetaljer omfattas ej av garantin såsom tätningar, packningar, lampor och säkringar. Badspecialisten förbehåller sig rätten till debitering för resor och reparationer som inte kan härledas till garantifel.

Garantin omfattar ej:

- Arbetskostnader, kranlyft, el-installation
- Normala förslitningsdetaljer såsom axeltätningar, tätningar, packningar, lampor och säkringar
- Skador på elektriskt material orsakade av fasbortfall, strömstötter eller på grund av åska och andra yttre orsaker.
- Skador (tex missfärgningar) orsakade av obalanserat vatten, t.ex. av felaktiga klorvärden, pH-värden eller salthalter.
- Frysskador orsakade av felaktig vinterförvaring.
- Skador orsakade av hög vattentemperatur (högre än 40 grader celsius)

Kostnader för demontering och återuppsättning av påbyggd utrustning som inte är levererad av oss och försvårar åtgärdandet av skadad detalj ersätts ej, till exempel om badet är nedsänkt i trallen. I detta fall åligger det kund att demontera trall.

För eventuella följdskador ansvaras ej. Leverantören ansvarar inte för fel som uppstått genom köparens vårdslöshet, underlåtenhet med skötsel eller olyckshändelse.

Ersättning för kostnader som inkomstförlust, telefonsamtal, montage, tankbil eller demontering, resor etc. ingår ej.

För kostnader som drabbar leverantören genom oberättigat reklamationsanspråk debiteras köparen.

Vid godkänd garanti repareras trasig vara i första hand, om det inte är möjligt byts den ut. Köparen svarar för demontering och återuppsättning av reparerad vara. Vid godkänd garanti står leverantören för fraktkostnader.

Rättsligt meddelande

Enligt konsumentköplagen har du tre år på dig att reklamera ett ursprungligt fel på en vara. Ett ursprungligt fel kan vara ett fabriktionsfel eller något annat fel som varan hade innan du fick den. Sådana fel kan visa sig ganska lång tid efter köpet. Att du får en garanti med kortare giltighetstid betyder inte att reklamationstiden förkortas. Skillnaden är att när garantin gått ut är det du som måste bevisa att felet fanns där från början.

Om du köpt något som är felaktigt eller skadat ska du klaga eller reklamera till säljaren. När du gör en reklamation betyder det att du meddelar säljaren att du inte är nöjd och varför.

Du måste reklamera varan "inom skälig tid" efter det att du har upptäckt det. Om du reklamerar inom två månader räknas det alltid som att det skett inom skälig tid. Ibland kan skälig tid vara längre än två månader till exempel om du varit sjuk eller bortrest.

Ursprungligt fel på varan: Om du upptäcker ett fel på varan under de första sex månaderna efter köpet har du ett bättre konsumentskydd. Om felet är ursprungligt, det vill säga fanns där från början har du rätt att få varan reparerad eller utbytt. Om säljaren inte håller med dig om hur felet uppstått är det han eller hon som måste bevisa att felet inte är ursprungligt under den här tiden.

När det har gått mer än sex månader efter köpet är det i stället du som köpare som måste bevisa att felet är ursprungligt.

Tre års reklamationsrätt: Du har rätt att reklamera en vara i tre år efter att du tagit emot den. Varan kan ha en garanti som är kortare än tre år, men det förkortar inte reklamationstiden.

Reklamera alltid så snart som möjligt för att vara säker på att inte gå miste om dina rättigheter.